

SERVISNÍ SMLOUVA

o podpoře a údržbě programu *Vážní hospodářství*

uzavřená mezi dodavatelem:

Ing. Jaroslav Procházka, Kbelnice 23, 506 01 Jičín IČ: 14516756, DIČ: CZ6201250770

a uživatelem:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování podpory a údržby programového systému **Vážní hospodářství**, který uživatel užívá na základě licenčních podmínek. Smlouva se týká všech licencí, které uživatel vlastní.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje v rámci paušálního poplatku této smlouvy poskytovat bez dalších poplatků prostřednictvím emailu, telefonu, nebo po dohodě osobně v kancelářích dodavatele:
 - 1.2.1. uživatelskou podporu, odborné poradenství, analýzu dat a výstupů
 - 1.2.2. technickou hotline
 - 1.2.3. Update a upgrade stávající verze programu se poskytuje prostřednictvím internetu. Stažení a instalaci aktualizací provádí uživatel. Zaslání aktualizací na datovém nosiči poštou se provádí pouze na žádost uživatele a není předmětem této servisní smlouvy.
 - 1.2.4. Ostatní činnosti, jmenovitě např. instalace, školení, cestovní náklady, servis hardware, oprava poškozené databáze a jiné materiálové náklady, nejsou předmětem plnění.
- 1.3. Při placeném servisním zásahu (bod 1.2.4), je servisní zásah přednostní a hodinová sazba je snížena o 30 %.
- 1.4. Sleva na servisní zásah pomocí vzdálené plochy ve výši 50 % .

2. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena poskytovaných služeb na 12 měsíců je 10% z aktuální ceny všech zakoupených licencí programů.
- 2.2. Prvních 12 měsíců od zakoupení programu je předmět služby (bod 1.2) součástí ceny software.
- 2.3. Cena za poskytované služby je hrazena vždy na období minimálně 12 měsíců.

3. Doba trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2. Smluvní vztah lze ukončit
 - 3.2.1. písemnou výpovědí doručenou dodavateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím období, za které je služba uhrazena
 - 3.2.2. nevystavením faktury na následující období

4. Záruky

- 4.1. Na upgrade programu je poskytována záruka dle licenční smlouvy (www.prochazkasoftware.com/download/licence.doc).

5. Ostatní ujednání

- 5.1. Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou.
- 5.2. Při neuhrazení faktury za předmět smlouvy nemusí být výše uvedené služby (bod 1.2) poskytovány.
- 5.3. Při přerušení trvání smlouvy (nebyla provedena platba za servisní smlouvu za předchozí období) je nutné uzavřít novou servisní smlouvu.
- 5.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží dodavatel a druhý uživatel.

V Jičíně dne: **13.1.2012**

Za dodavatele:

Ing. Jaroslav Procházka
Výpočetní technika
Kbelnice 23
506 01 Jičín

Za odběratele (uživatele):

E-mail: Prochazka@prochazkasoftware.cz

Tel: +420 602 451138

E-mail:

Tel: